

## عنوان الرسالة/ حوكمة مشاريع إدارة المعرفة: نموذج مقترح

اعداد الطالب/ حسان حسن يسلم بابطين

إشراف/ أ.د. حسن عواد مهنا السريحي

### المستخلص

الكثير من مشاريع إدارة المعرفة إما تفشل أو لا تحقق المأمول منها لأسباب عديدة أبرزها ضعف الحوكمة. لذلك، سعت هذه الدراسة إلى بحث حوكمة المشاريع وحوكمة مشاريع إدارة المعرفة ودورها في سد الفجوة بين المأمول والواقع في مشاريع إدارة المعرفة. واقترح نموذجاً لحوكمة مشاريع إدارة المعرفة لسد الفجوة بين مخرجات مراحل التخطيط ومراحل التنفيذ في تلك المشاريع.

وأتبعت الدراسة منهج البحث النوعي من خلال تحليل المحتوى في مراجعة الدراسات المنشورة عن مفهوم الحوكمة وحوكمة المشاريع وحوكمة مشاريع إدارة المعرفة، وذلك للوقوف على ماهية حوكمة المشاريع ودورها في سد الفجوة بين المخطط له والمنفذ في مشاريع إدارة المعرفة. ثم قامت الدراسة بتحليل المحتوى السماتي ( **Thematic Analysis**) وتحليل النماذج المتعددة في حوكمة المشاريع ومشاريع إدارة المعرفة بالمنظمات لاستخلاص عناصر حوكمة مشاريع إدارة المعرفة ومن ثم الخروج بنموذج مقترح لحوكمة مشاريع إدارة المعرفة. وأخيراً، استخدمت الدراسة مجموعة تركيز مكونة من ستة خبراء في مجالات الحوكمة وإدارة المشاريع وإدارة المعرفة لتحكيم النموذج المقترح.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج وهي: أن حوكمة إدارة المشاريع هي عبارة عن مجموعة أنظمة تحتوي على أطر العمل والمسؤوليات والوظائف والعمليات والهياكل وطرق الحصول على الموارد التي تحكم أنشطة المشروع وأهدافه الاستراتيجية من أجل تحقيق قيمة أو منتج أو خدمة فريدة تحقيقاً لمصالح المنظمة وأصحاب المصلحة المعنيين. وأن لحوكمة إدارة المشاريع دوراً إيجابياً في سد الفجوة بين المأمول في مراحل التخطيط والواقع الذي يكون دون المأمول في مراحل التنفيذ.

واستخلصت الدراسة ستة عشر (١٦) عنصراً لحوكمة مشاريع إدارة المعرفة مقسمة على ثلاث سمات هي: الهيكلية، والعاملين في المشروع، ومعلومات المشروع.

ثم اقترحت الدراسة نموذجاً لحوكمة مشاريع إدارة المعرفة وتحكيمه من خلال عرضه على مجموعة تركيز مكونة من خبراء في مجالات الحوكمة وإدارة المشاريع وإدارة المعرفة والذين أكدوا - بعد إضافة بعض التوصيات -فاعلية النموذج في تحقيق هدف الدراسة.

وأخيراً أوصت الدراسة بعدة توصيات أهمها أنه يجب على المنظمات أن تهتم بحوكمة مشاريع إدارة المعرفة بها واستخدام عناصرها. كما أوصت الدراسة بأنه ينبغي على المنظمات أن تقوم عند حوكمة مشاريعها بتحديد نموذج الحوكمة المناسب لها وتحديد الهيكلية المناسبة لعمليات تلك المشاريع والعاملين بها. وتوضيح المسؤوليات بصورة واضحة واشراك أصحاب المصلحة والاهتمام في ذلك خصوصاً من لهم الأثر الأكبر وأن يُعتنى بمعلومات المشروع وحوكمة تلك المعلومات.

# **Title/ Knowledge Management Projects Governance: A proposed Model**

**By/ Hesan Hassan Yaslam Babtain**

**Supervised by/ Prof. Hassan Awad M. Alsereihy**

## **Abstract**

Many knowledge management projects fail for many reasons, most commonly, weak governance. Therefore, this study examines the governance of projects and knowledge management projects and their role in bridging the gap between expectations and reality. It suggests a model to govern knowledge management projects bridging gaps between the outputs of planning and implementation stages of projects.

This study followed the qualitative research approach, analyzing content in reviewing the published studies based on governance and knowledge management projects to determine the nature and role of governance in bridging the gap between the planned and implemented projects. It analyzes the thematic content and multiple models in organizations to extract elements of knowledge management projects governance coming up with suggested models for the governance of knowledge management projects. Finally, the study uses a focus group of experts in the field of governance, project management and knowledge management to judge the model.

The study concluded: Project management governance is a system that contains frameworks, responsibilities, functions, processes, structures, and means of obtaining resources that govern project activities and strategic objectives to achieve a unique value, product, or service adhering to the interests of the concerned organization and stakeholders. Also, project management governance has a positive role in bridging the gap aforementioned.

The study extracted sixteen elements of the governance of knowledge management projects divided into three features: structure, project personnel, and project information. The study suggested a model for the governance of knowledge management projects and its arbitration by presenting it to a focus group of six experts in the respective fields, who confirmed - after adding some recommendations - the effectiveness of the model in achieving the desired goal.

Finally, the study recommended several recommendations, most importantly is that organizations should pay attention to the governance of their knowledge management projects utilizing its components. Also, organizations should determine the appropriate governance model and structure for the operation of their projects and their employees, clarify responsibilities, involve stakeholders, especially ones with the greatest impact, and take care of governing project information.